

お詫びとお願い

「ecota コタツセット」及び「ゆったりテーブルコタツ」をご購入されたお客様へ

平素は弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、このたび弊社が、平成23年9月19日から平成23年12月20日の間に販売した「ecota コタツセット」及び「ゆったりテーブルコタツ」につきまして、他の暖房器具から熱を取り入れるダクト等を併用した場合に、異常な高温になりコタツのフレーム・脚が変形する恐れがある事が判明致しました。

お客様にはご迷惑をお掛け致しまして誠に申し訳ございません。お買い上げのお客様には、事故の未然防止の観点より商品代金をご返金させていただきます。対象のお客様におかれましては、別途ご案内メールを送信いたします。

弊社では、今後も品質管理に努めて、よりご満足いただける商品開発に取り組んでいく所存でございます。今後ともご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

平成23年12月21日

販売元 株式会社カインズ

1. 対象商品

販売期間：平成23年9月19日～平成23年12月20日

商品名	型番	色	売価
ゆったりテーブルコタツ75cm	CZ-75	ブラウン	7,980円
ゆったりテーブルコタツ75cm	CZ-75	ナチュラル	7,980円
ゆったりテーブルコタツ105cm	CZ-105	ブラウン	8,980円
ゆったりテーブルコタツ105cm	CZ-105	ナチュラル	8,980円
ゆったりテーブルコタツ120cm	CZ-120	ブラウン	9,980円
ゆったりテーブルコタツ120cm	CZ-120	ナチュラル	9,980円



色:ブラウン

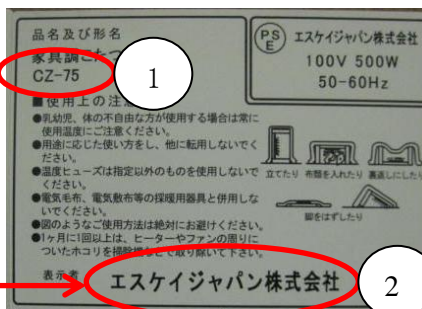
型番:CZ-75、CZ-105、CZ-120



色:ナチュラル

型番: CZ-75、CZ-105、CZ-120

該当商品の識別方法: ①上記型番、②「エスケイジャパン株式会社」と記載されています。



2. お問い合わせ窓口

①株式会社カインズ お客様相談室

フリーダイヤル: 0120-87-7111 電話受付時間: 午前10時～午後6時まで

②カインズオンラインショップ

お問い合わせ:online-info@cainz.co.jp